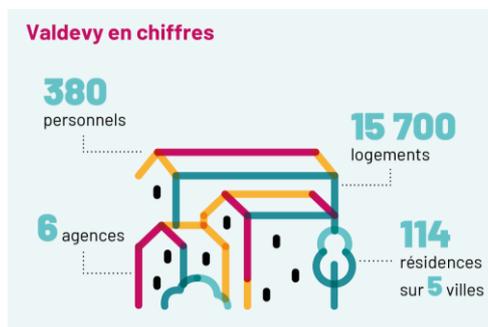


Valdevy est un office public de l'habitat (OPH) implanté dans cinq communes du Val de Marne : Arcueil, Cachan, Gentilly, Villejuif et Vitry-sur-Seine. Notre office est directement issu de la fusion des OPH historiques de ces villes.

Pour plus d'infos rendez-vous sur valdevy.fr



Le poste :

Au sein de la Direction Habitants et Territoires (DHT), rattaché.e à une Agence et sous l'autorité hiérarchique du.de la Chargé.e de secteur, le.la gardien.ne constitue le lien privilégié entre l'OPH et les locataires. Il.elle officie en loge (individuelle ou groupée), se doit de travailler en transversalité avec l'ensemble des services. Son poste implique une certaine polyvalence. Il.elle est garant de la qualité de service rendu au locataire.

- Assurer l'accueil des locataires, conseiller, orienter vers les services compétents (loyer, assurance, sinistres),
- Assurer la propreté et l'entretien courant de la résidence incluant de petites réparations,
- Garantir la tranquillité et la sécurité des résidents (respect du règlement intérieur),
- Contrôler l'intervention des prestataires et signaler un problème de maintenance,
- Saisir les réclamations des locataires sur l'ERP métier, prendre les rendez-vous avec les prestataires, relancer en cas de retard, contrôler la prestation,
- Effectuer les tâches d'enlèvement des OM et l'entretien des abords,
- Gérer en première instance tout conflit de voisinage,
- Réaliser l'affichage dans la résidence,

Savoirs :

- Diplôme : CAP
- Expérience : 12 mois minimum dans le secteur d'activité

Savoir être :

- Sens du contact et empathie,
- Résistance physique, au stress,
- Sens du travail en équipe
- Rigueur, discrétion, autonomie, disponibilité.

Avantages :

- CDI, temps plein, 37h30/semaine
- 35 j. de congés + 13 RTT + CET
- Mutuelle, Prévoyance
- Accord d'intéressement

- Rémunération : 1850,18 euros bruts mensuels

Savoir-faire :

- Capacité à comprendre les besoins et les attentes des locataires,
- Capacité à gérer les conflits et situation sensibles,
- Détecter les anomalies des bâtiments et risques,
- Rédiger des descriptions précises pour les supérieurs hiérarchiques,
- Faire respecter le règlement intérieur et les règles de sécurité,
- Intervenir en cas de sinistre ou accident et rendre compte à sa hiérarchie.

Localisation :

VILLEJUIF (Val de Marne (94), Ile-de-France, France)

Offre disponible sur notre site :

<https://www.valdevy.fr/valdevy-recrute/>

Pour candidater, envoyer votre CV à :

recrutement@valdevy.fr