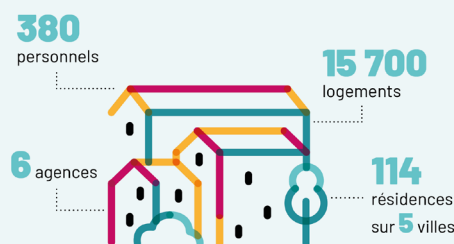


Valdevy est un office public de l'habitat (OPH) implanté dans cinq communes du Val de Marne : Arcueil, Cachan, Gentilly, Villejuif et Vitry-sur-Seine. Notre office est directement issu de la fusion des OPH historiques de ces villes.

Pour plus d'infos rendez-vous sur valdevy.fr

Valdevy en chiffres



Le poste :

Rattaché.e au.à la Directeur.trice Qualité et Innovation, le.la Chef.fe de Projets Qualité et Innovation a pour missions de :

- Participer à l'animation et à la coordination de la démarche Qualité et des projets transverses,
- Participer à la préparation des démarches certification ou labellisation Qualité et assurer leur pérennité.
- Former les nouveaux collaborateurs aux exigences ISO 9001 V2015 et les sensibiliser à la démarche Qualité.
- Piloter et suivre les pilotes dans leurs revues de processus (analyses, préparation, animation etc.),
- Contribuer au quotidien du Service Qualité (suivi réclamations, animation instances qualité, etc.),
- Participer à la mise en place de indicateurs de performance et à l'élaboration des outils de mesure.
- Contribuer à l'intégration de nouvelles démarches au SMQ en vigueur (conduite de projets IT/Qualité, de procédures etc).
- Elaborer, formaliser, piloter et animer la gestion documentaire dont Qualité (procédures, modes opératoires, guides etc)
- Réaliser, participer aux audits qualité interne : diagnostic, préconisations, rapports, mise en œuvre des actions correctives adéquates.
- Identifier les bonnes pratiques du secteur et veiller aux évolutions du domaine de la qualité (réglementaire, outils, pratique)

Savoirs :

- Bac+4/+5 et formation complémentaire en Management de la Qualité
- Environnement du logement social apprécié
- RSE & audit apprécié

Savoir être :

- Pédagogie et diplomatie,
- Tempérament moteur et fédérateur
- Curiosité, sens de l'observation et de l'analyse,
- Excellent relationnel et sens du travail en équipe

Savoir-faire :

- 2 ans d'expérience en Qualité de Service
- 1ère expérience opérationnelle dans la mise en place ou la pérennisation d'une démarche Qualité
- Accompagner le changement
- Piloter plusieurs projets transversaux
- Aisance rédactionnelle
- Analyse et synthèse
- Rigueur et méthode
- Autonomie

Avantages :

- CDI, temps plein, 37h30
- 35 j. de congés + 13 RTT + CET
- 1 j. de télétravail / semaine
- Mutuelle, Prévoyance
- Accord d'intéressement
- Rémunération selon profil
- Statut Cadre

Localisation :

Arcueil (Val de Marne (94), Ile-de-France, France)

Offre disponible sur notre site :

<https://www.valdevy.fr/valdevy-recrute/>

Pour candidater, **CV et prétentions salariales** à : recrutement@valdevy.fr