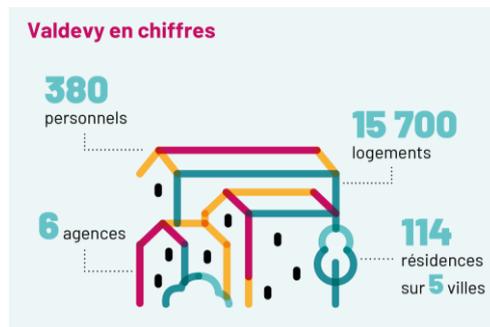


Valdevy est un office public de l'habitat (OPH) implanté dans six communes du Val de Marne : Arcueil, Cachan, Gentilly, Villejuif et Vitry-sur-Seine. Notre office est directement issu de la fusion des OPH historiques de ces villes.

Pour plus d'infos rendez-vous sur [valdevy.fr](http://valdevy.fr)



### Le poste :

Le.la Responsable de Recouvrement et de l'Aide aux Familles coconstruit la stratégie de recouvrement des impayés locatifs de l'office avec le.la Directeur.trice de la Gestion Locative. Il.elle est en charge de sa mise en œuvre et impulse la stratégie de prévention des impayés de loyer en détectant les locataires en situation de fragilité et en mettant en place l'accompagnement social adapté. Il.elle participe à assurer la bonne santé financière de l'Office en pilotant le niveau d'impayés locatifs. Il.elle organise, anime et suit l'activité de l'équipe placée sous sa responsabilité.

#### Missions principales :

- Elaborer la stratégie de lutte contre les impayés locatifs et de solvabilisation des ménages
- Assurer la gestion des contentieux locatifs
- Piloter le recouvrement précontentieux
- Veiller sur l'accompagnement social des locataires fragiles en situation d'impayés
- Contribuer à mettre en place les procédures précontentieuses et contentieuses
- Participer aux réunions avec les Elus
- Assurer le reporting de son activité

#### Savoirs :

- Droit des contrats de location
- Analyse financière
- Dispositifs d'actions sociales
- Technique de management
- Connaissance du fonctionnement d'un bailleur social
- Maîtrise des outils de reporting et indicateurs de suivi

#### Savoir être :

- Rigueur et méthode
- Ecoute, discernement et confidentialité
- Résistance au stress
- Persévérance et pugnacité
- Adaptabilité et réactivité
- Qualité d'écoute
- Esprit d'équipe

#### Savoir-faire :

- Maîtrise juridique et réglementaire du déroulement des procédures précontentieuses/contentieuses impliquant un bailleur social
- Connaissance des procédures et instances d'accompagnement social
- Maîtrise des outils de reporting et indicateurs de suivi
- Capacité à interpréter des données et à les analyser

#### Le candidat :

- Expérience souhaitée dans une fonction similaire
- Connaissance des procédures précontentieuses et contentieuses, connaissance des dispositifs d'accompagnement social, expérience probante en management et connaissance du fonctionnement des bailleurs sociaux

#### Avantages :

- CDI, temps plein, 37h30
- 35 j. de congés + 14 RTT
- Télétravail possible selon métier
- Mutuelle, Prévoyance
- Accord d'intéressement
- Compte Epargne Temps
- Rémunération selon profil

#### Localisation :

- Département / Région : France, Ile-de-France, Val de Marne (94)
- Lieu : Arcueil (avec déplacements sur le Val de Marne)

Offre disponible sur notre site :

<https://www.valdevy.fr/valdevy-recrute/>

Pour candidater, CV et prétentions salariales à :

[recrutement@valdevy.fr](mailto:recrutement@valdevy.fr)