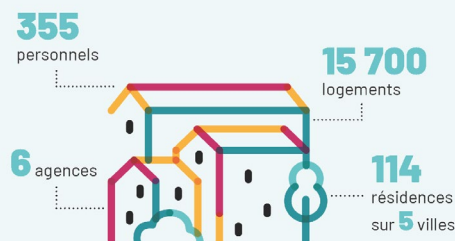


Valdevy est un office public de l'habitat (OPH) implanté dans cinq communes du Val de Marne : Arcueil, Cachan, Gentilly, Villejuif et Vitry-sur-Seine. Notre office est directement issu de la fusion des OPH historiques de ces villes.

Pour plus d'infos rendez-vous sur valdevy.fr

Valdevy en chiffres



Le poste :

Sous l'autorité du/de la Responsable de la Gestion locative, le/la Chargé.e de Précontentieux s'assure du recouvrement des loyers et contribue à la prévention des impayés locatifs. Il/elle identifie les dossiers des locataires en situation sensible nécessitant un accompagnement social et travaille en totale coordination avec les CESF afin de déterminer le suivi le plus approprié. Dans le cas où la phase amiable du recouvrement n'aboutirait pas, le dossier serait transmis au service contentieux.

Le poste nécessite une mobilité sur l'ensemble des Agences afin d'être au plus près des équipes et des locataires en difficultés.

Missions principales :

- Définir et tenir à jour une base des « locataires cible
- Détecter rapidement les impayés et relancer les locataires en retard de paiement (mail, courrier, téléphone)
- Rencontrer les locataires en situation d'impayé et établir un 1er diagnostic (solution amiable-plan d'apurement simple)
- Vérifier le respect du plan d'apurement mis en place
- Constituer les dossiers précontentieux et assurer un reporting mensuel
- Solliciter les partenaires pour mettre en place les aides adaptées

Savoirs :

- Parfaite maîtrise du déroulement des procédures précontentieuses impliquant un bailleur social
- Maîtrise des dispositifs d'aides financières et sociales

Savoir être :

- Rigueur et méthode
- Sens des relations humaines
- Capacité à travailler en transversalité
- Adaptabilité et réactivité
- Qualité d'écoute
- Esprit d'équipe

Savoir-faire :

- Définir un projet d'accompagnement social et à s'assurer du respect des engagements pris
- Capacité à travailler en réseau (Partenaires sociaux et organismes institutionnels)

Le candidat :

- BAC +2 (droit, contentieux, carrières juridiques, ...)
- Expérience professionnelle souhaitée sur un poste similaire

Avantages :

- CDI, temps plein, 37h30
- 35 j. de congés + 14 RTT
- Télétravail possible selon métier
- Mutuelle, Prévoyance
- Accord d'intéressement
- Compte Epargne Temps
- Rémunération selon profil

Localisation :

- Département / Région : France, Ile-de-France, Val de Marne (94)
- Lieu : Arcueil, déplacement dans le Val de Marne

Offre disponible sur notre site :

<https://www.valdevy.fr/valdevy-recrute/>

Pour candidater, CV et prétentions salariales à : recrutement@valdevy.fr